

INFORME PROGRESO 2020



2020



INFORME
PROGRESO 2020

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

CAPÍTULO 1. PRESENTACIÓN

GRI Standars son documentos diseñados para que todo tipo de organización comunique sus impactos en relación a los tres pilares de la sostenibilidad: de carácter Económico, de carácter Ambiental y de carácter Social. De esta forma **GRUPO INVERDAMA S.L.** comunica a las partes interesadas a través de esta Memoria los resultados de su análisis de los impactos recogidos en GRI: Standards.

Este documento está elaborado de tal manera que sea accesible a todas las partes interesadas, por lo que su en su elaboración se ha trabajado con la premisa de lograr que la calidad, el contenido y la accesibilidad sean adecuados y coherentes con los principios éticos y exigencias de **GRUPO INVERDAMA S.L.**, y los requisitos de GRI. Cada impacto tiene asociado una codificación según el documento GRI de referencia en la norma, y cuyo cumplimiento será valorado y expuesto en el Capítulo 6 de Indicadores GRI, pudiendo obtener una de las cuatro siguientes categorías:

- Total
- Parcial
- No incluido
- No aplica

Respecto a la compartimentación de los contenidos, con el objetivo de hacerlos más accesibles, se ha mantenido la codificación GRI en todos los indicadores, pero los títulos de los mismos se conservan íntegros únicamente en el Capítulo 6 de índice de contenidos GRI. De este modo se trazan a la perfección los contenidos para el lector técnico y experto, al mismo tiempo que se hacen accesibles a un público no experto al presentar los contenidos de un modo más comprensible.

INFORME PROGRESO 2020

DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DE LA ORGANIZACIÓN GRI 102-14

GRUPO INVERDAMA S.L. presenta su Memoria de Sostenibilidad por tercer año, de acuerdo con las directrices y orientaciones del GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI).

El objetivo de este documento no es otro que acercar a nuestros Clientes, a la Sociedad en general y a otras Partes Interesadas, la información relevante respecto al impacto y el comportamiento de **GRUPO INVERDAMA S.L.** durante el año 2020 con la precisión técnica, ilusión y afán de mejora continua que siempre nos ha caracterizado. Este año ha estado marcado en todos los aspectos por la Covid -19 y, la prioridad principal de **GRUPO INVERDAMA, S.L.** ha sido la protección de toda la plantilla y colaboradores estableciendo protocolos de seguridad y diversas medidas de prevención frente a la COVID-19 tanto en oficinas como en obras, en beneficio de los trabajadores y trabajadoras y cliente.

En **GRUPO INVERDAMA S.L.** queremos mostrar nuestro renovado compromiso con esta iniciativa, convencidos de sus valores y sus Diez Principios, que integramos en nuestra visión de la Innovación como base de la Sostenibilidad de nuestro negocio y del de nuestros clientes, como alternativa de futuro.

Así, seguimos desarrollando 3 ejes transversales:

- Garantizar la transparencia en la gestión y en los servicios, potenciando las carreras profesionales, la conciliación, la igualdad de acceso y las oportunidades.
- Garantizar la Sostenibilidad Ambiental de nuestras operaciones.
- Contribuir al Desarrollo Social favoreciendo un mercado innovador que permita afrontar los desafíos futuros en Sostenibilidad.

A través de la presente Memoria realizamos el compromiso de **GRUPO INVERDAMA S.L.** con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015- 2030, presentado a las Partes Interesadas los indicadores que permiten medir y reportar la contribución de **GRUPO INVERDAMA S.L.** a los mismos.

Nuestras actividades nos permiten influir en la generación de conciencia social a través de los servicios que constituyen nuestro core business, suscribiendo también los principios y metodologías de la Economía Circular como vehículo para alcanzar los propósitos Ambientales, Sociales y Económicos que implican la Sostenibilidad.

En Oleiros, a 1 de Diciembre de 2021

INFORME PROGRESO 2020



CAPÍTULO 2. SOBRE NUESTRA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

GRUPO INVERDAMA S.L. hace público su progreso social reafirmando su empeño por ser una empresa Responsable. Esta memoria cubre la totalidad del ámbito de actuación de la empresa durante el año 2020, abarcando con exhaustividad los tres pilares básicos de la sostenibilidad; incluyendo aspectos Ambientales, Sociales y Económicos.

Esta Memoria ha sido elaborada de acuerdo con el GRI Standards: Opción Exhaustiva, incluyendo los requerimientos, recomendaciones y directrices propuestos desde los Estándares Universales como el GRI 101: Fundamentos, hasta los Estándares temáticos GRI 200, 300 y 400, con objeto, no solo de cumplir los principios de contenido y de calidad exigidos por el estándar, sino también de realizar un ejercicio de coherencia con los principios y elevada auto exigencia de la empresa.

En lo relativo a materialidad en el contexto del informe, se han analizado tanto factores externos como internos, como son la misión y estrategia y valores de **GRUPO INVERDAMA S.L.**, los aspectos más relevantes de los grupos de interés (recogidas en el apartado de Participación Grupos de Interés) y las expectativas básicas contenidas en los acuerdos y normas internacionales a los que la organización está suscrita.

Es intención de **GRUPO INVERDAMA S.L.** adoptar y sistematizar la elaboración de Memorias de Sostenibilidad con la meta de que la recopilación y análisis de información sea de utilidad en la toma de decisiones y en la participación de sus grupos de interés.

En coherencia con lo expuesto, se ha establecido un ciclo anual de elaboración y difusión de memorias de sostenibilidad a través de la web del Pacto Mundial (www.pactomundial.org) con el fin de que sirva a los grupos de interés como elemento de comunicación bilateral y como prueba de la transparencia en la gestión empresarial. La organización se pone a disposición de cualquier parte interesada para recibir cualquier sugerencia o aclaración escribiendo a la dirección de correo electrónico correo@fridama.com

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

PRINCIPIOS PARA ELABORAR ESTE DOCUMENTO GRI 101 GRI 102-45 GRI 102-46 GRI 102-48 GRI 102-49 GRI 102-50 GRI 102-51 GRI 102-52 GRI 102-53 GRI 102-54

Transparencia y rigor informativo

La transparencia informativa, además de ser un principio declarado por **GRUPO INVERDAMA S.L.** a través de su código ético, es primordial para asegurar la credibilidad del mensaje que **GRUPO INVERDAMA S.L.** transmite a todos sus grupos de interés. **GRUPO INVERDAMA S.L.** elabora y conserva registros que permiten contrastar y establecer la trazabilidad y fiabilidad de todos los datos aportados en la presente memoria en forma de indicadores de desempeño.

Para mostrar los datos e indicadores propuestos por el GRI Standards se han seguido los protocolos para la interpretación de los indicadores, mostrando la información en la forma y las unidades descritas en los citados documentos. Siempre que se han utilizado factores de conversión u otros datos para la estimación de resultados se han utilizado fuentes internacionalmente reconocidas y aceptadas.

En un ejercicio de coherencia con la propia política y principios de la empresa, y con los principios de calidad de los informes GRI, en lo relativo a la fiabilidad y precisión de los datos aportados, dentro de la sistemática definida para el desarrollo de este documento se cuenta con asesor externo que verifica que son verídicos. Los datos correspondientes a los indicadores de desempeño económico proceden de las cuentas anuales de la empresa, depositados anualmente en el Registro Mercantil y son publicados en la memoria anual de la empresa.

Alcance y perfil de la memoria

La presente memoria cubre toda la actividad empresarial desarrollada por **GRUPO INVERDAMA S.L.** en todas sus líneas de negocio. **GRUPO INVERDAMA S.L.** redacta su memoria de sostenibilidad siguiendo las indicaciones del GRI Standards.

Esta memoria de sostenibilidad es la primera realizada por la empresa.

El proceso de definición del contenido de este informe ha seguido las directrices del GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI), definiendo la cobertura de la Memoria en base a la estrategia de la organización y a las potenciales y previas expectativas de los grupos de interés, a partir de los diferentes canales de

INFORME PROGRESO 2020

comunicación establecidos para cada uno de ellos.

Los Global Reporting Initiative Standards (GRI Standards), tienen su origen en la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo con el objetivo de que todo tipo de organización exponga su contribución, tanto positiva como negativa, al objetivo último del Desarrollo Sostenible. Tal como el propio estándar expone en su GRI 101, son los Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad (Estándares GRI) que se han diseñado para que: “las organizaciones los usen para presentar información sobre sus impactos en la economía, el medio ambiente y la sociedad”.

La información presentada a través de la elaboración de un informe de Sostenibilidad tiene que permitir a los grupos de interés, tanto externos como internos, acercar a esta información con contenido y con calidad según los propios principios y definiciones de los GRI Standards, que a su vez crean “un lenguaje común para todas las organizaciones y partes interesadas”.

Como indica GRI, GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) es el resultado de un proceso en el que participan diversos grupos de interés de todo el mundo, con representantes de ámbito empresarial, sindicatos, sociedad civil, inversores, auditores, académicos, gobiernos y especialistas de reporte en sostenibilidad. Por ello **GRUPO INVERDAMA S.L.** considera que los aspectos identificados en GRI Standards, proceden de un amplio proceso de participación de los grupos de interés y cumplen los requisitos de materialidad suficientes para ser incorporados en su Memoria de Sostenibilidad. Así, mantendrá en la presente Memoria la información sobre los aspectos identificados en GRI Standards, dando continuidad a la información de ejercicios anteriores.

La presente Memoria servirá también para evaluar los resultados obtenidos y la valoración que los grupos de interés de **GRUPO INVERDAMA S.L.** hacen de su información pública, lo que influirá en una mejor toma de decisiones en futuras Memorias de Sostenibilidad y en una aplicación más precisa de los principios establecidos por GRI en cuanto a la definición de la materialidad de la información se refiere.

IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES DOCUMENTO GRI GRI 102-15 GRI 102-29 GRI 102-30 GRI 102-31 GRI 102-32

En esta sección se distinguen los impactos según las tres categorías relacionadas con la sostenibilidad; impacto económico, impacto ambiental, e impacto social.

INFORME PROGRESO 2020

Impacto económico

En un contexto difícil para la economía en general, y para el sector en particular, el año 2020 para **GRUPO INVERDAMA S.L.** ha sido reflejo de la buena trayectoria de la organización a lo largo de los años, de esta manera, ha conseguido mantener la situación a pesar de la situación provocada por la pandemia.

Por ello **GRUPO INVERDAMA S.L.** **encara** los nuevos retos con el optimismo y la confianza que otorga su sólida posición en el mercado, con la certidumbre de que, de mantenerse esta tendencia, la previsión es de un escenario de crecimiento en próximos periodos.

Los próximos años suponen un desafío que **GRUPO INVERDAMA S.L.** afronta con la dilatada experiencia, ilusión, y la buena reputación profesional que siempre han acompañado al trabajo de la empresa, con la premisa de seguir mejorando continuamente.

Impacto ambiental

Con el objetivo de garantizar el desarrollo de sus servicios desde el respeto al Medio Ambiente, el compromiso de la reducción de los consumos energéticos, la potenciación de la economía circular, a la vez que sensibilizar a la sociedad de la importancia de la problemática ambiental, **GRUPO INVERDAMA S.L.** en 2020 se acredita en la ISO 14001:2015. Cabe destacar, que la empresa principal del Grupo (Fridama Instalaciones, S.L.) ya disponía de esta acreditación desde el año 2018 y que en el año 2020 se decide ampliar a nivel Grupo, incluyendo el propio grupo y otra entidad de la empresa (Eficiona Consultores Energéticos, S.L.)

En consecuencia, y con arreglo a lo expuesto, **GRUPO INVERDAMA S.L.** cuenta con un sistema de gestión basado en ISO 14001:2015 que incluye entre otras las siguientes acciones:

- Publicación de del compromiso ambiental disponible en la web de la empresa para Clientes, Proveedores, Sociedad y demás partes interesadas, recogiendo el principio de protección del Medio Ambiente y mejora continua, y garantizando el desarrollo de la actividad desde el respeto al Medio Ambiente. La política Ambiental es revisada con periodicidad anual por la Dirección.
- Con periodicidad anual se establecen objetivos ambientales
- Se establece un control de los aspectos e impactos ambientales de la organización y planificación de acciones para su minimización.

INFORME PROGRESO 2020

Impacto social

El impacto social incide directamente en las personas que se relacionan directamente o indirectamente con la actividad profesional de **GRUPO INVERDAMA S.L.**, siendo prueba de ello los indicadores de desempeño social.

En este sentido podemos afirmar que **GRUPO INVERDAMA S.L.** durante el año 2020 ha realizado un esfuerzo por mantener el número de empleados.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Principales riesgos

En una situación económica como la actual, en inversión de tendencia desde una situación de crisis de carácter global, el principal riesgo viene marcado por una disminución no planificada en el volumen de negocio que provoque que se rompa el equilibrio necesario con los demás aspectos, principalmente en los aspectos sociales.

Por ello el Código Ético es la base sobre la que **GRUPO INVERDAMA S.L.** basa sus decisiones, no traicionándolo por otras causas, por encima de los beneficios económicos que puedan representar los servicios realizados.

Principales oportunidades

En la situación actual se considera de vital importancia la identificación de nuevas oportunidades de negocio que puedan proceder de la interacción con grupos de interés mediante la apertura hacia nuevos sectores y mercados.

En el plano ambiental se consideran las oportunidades derivadas del cambio climático y de adaptación a una regulación cada vez más exigente.

El compromiso con diferentes iniciativas hace que **GRUPO INVERDAMA S.L.** vaya más allá de lo exigible, consiguiendo una diferenciación de los competidores y aportando un mayor valor añadido.

INFORME PROGRESO 2020



CONTENIDOS GENERALES GRI 102-1 GRI 102-2

El GRUPO INVERDAMA es un holding español, con origen en el año 2005, que agrupo a diferentes sociedades del sector de las instalaciones técnicas y otros servicios asociados del software y hardware.

Las principales líneas de negocio de la compañía se centran tanto en el diseño, ejecución y mantenimiento de instalaciones electromecánicas como en el desarrollo y comercialización de soluciones propias avanzadas del sector de la eficiencia energética y del hardware para instalaciones técnicas y de tratamiento de datos, entre otras. El grupo trabaja en diversos sectores como el Retail, Hostelería, -Building, Construcción e Ingeniería o Industrial.

UBICACIÓN Y LOCALIZACIÓN DE OPERACIONES GRI 102-3 GRI 102-6 GRI 102-4

Las instalaciones y sede se encuentran situadas en la Rúa Ánade Real, nº 11. perteneciente al Ayuntamiento de Oleiros.

PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA GRI 102-5

GRUPO INVERDAMA S.L., toma la forma jurídica de Sociedad Limitada, siendo constituida en el 2005 y codificada como 6420 en el Código Nacional de Actividades Económicas (CNAE), pertenecientes a “actividades de las sociedades holding”.

INSTALACIONES

De un modo general, el centro de trabajo se estructura dividido en varias zonas o secciones: oficinas de administración, zona de almacén

MISIÓN Y VALORES PROFESIONALES

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Valores profesionales GRI 102-16 GRI 102-17

Desarrollamos soluciones profesionales con nuestros Clientes, a través de la labor competente y especializada de nuestros trabajadores, que trabajan siempre según nuestro Código Ético y nuestras directrices ambientales, racionalizando el consumo energético y de otros recursos, y minimizando la generación de residuos en la realización de los servicios, con el compromiso de prevenir la contaminación y respetar el entorno. Toda nuestra labor, se rige por los tres pilares:

- Flexibilidad en el servicio: es imprescindible para ofrecer en cada momento aquello que los Clientes demandan.
- Actualización permanente: es necesaria para aumentar el valor añadido de nuestros servicios.
- Profesionalidad y Ética Empresarial: es indispensable para garantizar la confianza en nuestros servicios y contribuir a la mejora de la sociedad.

Estos principios y pilares, guían los servicios profesionales de **GRUPO INVERDAMA S.L.** y son el referente de toda la organización, implicando a todas las áreas funcionales y a todo el personal, desarrollando un trabajo de excelente Calidad y respetuoso con el Medio Ambiente, con el objetivo de cumplir los requisitos y mejorar continuamente.

El compromiso de **GRUPO INVERDAMA S.L.** con la Gestión de la Calidad, con la Gestión Ambiental y con la Sociedad en general se concreta públicamente con nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y, asimismo el año 2020 se certifica en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Cabe señalar, que la empresa principal del Grupo (Fridama Instalaciones, S.L.) ya disponía de esta acreditación desde el año 2018 y que en el año 2020 se decide ampliar a nivel Grupo, incluyendo el propio grupo y otra entidad de la empresa (Eficiona Consultores Energéticos, S.L.)

CÓDIGO ÉTICO

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en **GRUPO INVERDAMA S.L.** suscribimos el siguiente código ético en el que se reúnen los principios:

1. Honestidad. Se rechaza el engaño, la injusticia o la mentira enfocados a la consecución de beneficios.
2. Profesionalidad. Se rechaza de cualquier tipo de vulneración de los principios éticos de la organización.
3. Transparencia. Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
4. Confidencialidad. Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
5. Respeto. Se rechazan las actuaciones y relaciones con otras partes interesadas que no estén basadas en un principio de respeto mutuo.
6. Confianza. Se rechaza a las personas, empresas o relaciones que traicionen los principios éticos de la convivencia empresarial.
7. Igualdad. Se rechaza todo tipo de discriminación con respecto a las personas y empresas.
8. Independencia. Se rechaza la falta de objetividad o principios en las actuaciones, condicionada por una dependencia que reporta beneficios.
9. Coherencia. Se rechazan las personas, empresas y organizaciones que actúan interesadamente en contra de sus ideologías o principios.
10. Lealtad. Se rechaza la falta de compromiso y las relaciones basadas en la falsedad.

El Código Ético se encontrará a disposición de todos los Trabajadores, Clientes, Proveedores y grupos de interés en general a través de nuestra página web <http://inverdama.com>.

Cualquier incumplimiento el Código ético puede ser denunciado a través de los canales de comunicación establecidos para los grupos de interés o, especialmente de forma interna, mediante reporte directo al máximo nivel de la organización, estableciéndose actuaciones de manera inmediata.

INFORME PROGRESO 2020

GOBIERNO GRI 102-18 GRI 102-19 GRI 102-20 GRI 102-21 GRI 102-22 GRI 102-23 GRI 102-24 GRI 102-26 GRI 102-27 GRI 102-28 GRI 102-33 GRI 102-34

La dirección general es la máxima responsable en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno del máximo órgano de dirección es solidaria y general para todos los aspectos. Como razones para el ejercicio de estas funciones están la experiencia adquirida en el sector de actividad y las relaciones profesionales con las partes interesadas. La capacidad de la dirección, se fomenta mediante la formación en capacidades y habilidades personales de acuerdo a las necesidades de la empresa para la adaptación a los nuevos escenarios de mercado. La Dirección, a través del diálogo con los grupos de interés, ha sido la responsable de elaborar y difundir las políticas, códigos, estrategias y objetivos de la organización, de esta forma el compromiso con los mismos es total y desde su origen. Anualmente la Dirección realiza un seguimiento del desempeño de la organización en el ámbito social, económico y ambiental durante el periodo, apoyándose para ello en los indicadores definidos, revisando las políticas y estrategias y estableciendo los cambios, además de revisar y aprobar la Memoria de Sostenibilidad, vinculándose de esta manera a su contenido.

Las personas que integran el equipo humano de **GRUPO INVERDAMA S.L.** trabajan desarrollando todo su potencial profesional para alcanzar la satisfacción de sus Clientes. El equipo humano está en continua formación y se gestiona en base al desarrollo de sus competencias para garantizar la asignación de los mejores profesionales a cada proyecto. **GRUPO INVERDAMA S.L.** cuenta con sistemas para detectar las necesidades de formación de sus profesionales, y en función de ellas, plantear planes de formación adaptados, medir la eficacia de los mismos, y evaluar de forma continuada el Desarrollo Profesional de todos los integrantes del equipo. Estas herramientas permiten afirmar que cuenta con los mejores profesionales, con formación e información actualizada en todo momento.

La gestión de las personas de **GRUPO INVERDAMA S.L.**, potencia el desarrollo individual de todos sus profesionales, y favorece la promoción dentro de la empresa. Su estructura jerárquica, permite una comunicación fluida, que impulsa el desarrollo de las personas que trabajan en **GRUPO INVERDAMA S.L.** y el nivel de servicio al cliente.

Con el fin de garantizar el buen gobierno de la organización, se están realizando desde el año 2015 informes anuales de auditoría.

INFORME PROGRESO 2020

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS GRI 102-40 GRI 102-41 GRI 102-42 GR 102-43 GRI 102-44

A la hora de elaborar esta memoria, y todas las que suscribe **GRUPO INVERDAMA S.L.**, tanto en lo relativo a calidad como en lo referido contenido, se han tenido en cuenta las necesidades y expectativas de los grupos de interés, tanto externos como internos, incluyendo de la manera más inclusiva posible los aspectos más relevantes identificados.

Así, la estrategia de la organización trata siempre de cumplir las expectativas de los grupos de interés a partir de las diversas herramientas de comunicación establecidas con ellos, pues se considera que un intercambio de fluido de ideas es un elemento clave para la identificación de nuevas oportunidades de mejora y de negocio.

Para la identificación de los grupos de interés se han tenido en cuenta las recomendaciones establecidas en el referencial "AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015".

- Dependencia - grupos o individuos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades de la organización, los productos o servicios o de los que la organización depende para poder operar.
- Responsabilidad - grupos o individuos con los que la organización tiene, o en el futuro puede tener, responsabilidades legales, comerciales, operacionales o ético / morales.
- Tensión - grupos o personas que necesitan atención inmediata por parte de la organización con respecto a los servicios financieros, sociales o a cuestiones ambientales.
- Influencia - grupos e individuos que pueden tener impacto en la organización o ser un grupo de interés estratégico u operativo en la toma de decisiones.
- Diversas perspectivas - grupos e individuos cuyas opiniones diferentes pueden conducir a una nueva comprensión de la situación y la identificación de oportunidades para la acción que no puede ocurrir lo contrario.

INFORME PROGRESO 2020

En base a esos criterios se han considerado los siguientes grupos de interés para **GRUPO INVERDAMA S.L.:**



En particular, relacionado con los clientes, se realizan encuestas periódicas para conocer las expectativas, necesidades y grado de satisfacción.

Se debe señalar que se da la posibilidad a cualquier grupo de interés de solicitar aclaraciones adicionales o realizar sugerencias de mejora, a través de correo electrónico. No se ha recibido hasta la fecha ninguna comunicación relevante al respecto.

INFORME PROGRESO 2020

MERCADOS SERVIDOS GRI 102-2 GRI 102-6

El GRUPO INVERDAMA comienza realizando instalaciones electromecánicas dentro de su área de influencia más próxima (Galicia, España) ampliando pronto sus operaciones al ámbito europeo en países como Portugal, Francia, Alemania, Austria o Países Bajos. En el año 2013, con una experiencia consolidada en el mercado, el Grupo abre su primera oficina internacional en Panamá, acompañada por la creación de una filial en este país, inicia así su expansión en Latinoamérica y, a finales del 2019 establece una oficina en Madrid con la entidad Eficiona Consultores Energéticos, S.L.

Desde entonces, GRUPO INVERDAMA ha continuado con su expansión internacional, creando otras siete sociedades en el extranjero, en países como Chile, Colombia, México, Perú, Paraguay, EEUU y Ecuador, lo que le permite operar de una manera flexible y dinámica.



Fig. 1. Grupo Inverdama. Principales sociedades y Oficinas.

TAMAÑO, ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Cadena de suministros (proveedores) GRI 102-9

Para llevar a cabo nuestras actividades necesitamos abastecernos en el mercado, por lo que los Proveedores son parte importante de nuestro éxito, en consecuencia, **GRUPO INVERDAMA S.L.** trabaja siempre en el marco de las relaciones basadas en el respeto mutuo y la mutua complementariedad. La cadena de suministro de **GRUPO INVERDAMA S.L.** está compuesta básicamente por proveedores de suministros de materiales de oficina.

Conscientes de la importancia de poder influir sobre el entorno en el que trabajamos, definimos exigencias ambientales para los proveedores con los que trabajamos.

Tamaño de la organización GRI 102-7 GRI 102-8

La base de los éxitos de **GRUPO INVERDAMA S.L.** es su capital humano. La media del equipo de trabajo para el año 2020 es de 14 personas, y sus funciones principales es dar apoyo al resto de las entidades pertenecientes al grupo en las áreas de administración, Innovación y procesos, Prevención de Riesgos, Calidad, Medio Ambiente e Igualdad.

Hasta la fecha **GRUPO INVERDAMA S.L.** no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal por cuestiones relacionadas con su política de Responsabilidad Social.

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN EL FUNCIONAMIENTO GRI 102-10

Durante el año 2020 y, debido a la situación provocada por la pandemia, se producen cambios significativos en el funcionamiento de la empresa, entre ellos, destacan:

- Implantación de protocolos sanitarios para la COVID-19, entre sus medidas destacan:
 - Teletrabajo (en varias modalidades: completo y rotativo)
 - Creación de grupos burbuja
 - Dotación de equipos de prevención a toda la plantilla

En la estructura del capital social y de la cadena de suministro no se realizan cambios significativos

INICIATIVAS EXTERNAS GRI 102-12

Adhesión al pacto Mundial de Naciones Unidas

GRUPO INVERDAMA S.L. forma parte de la iniciativa del Pacto Mundial o Global Compact y de la Red Española del Pacto Mundial desde mediados del año 2019. Esta iniciativa de compromiso ético es promovida desde las Naciones Unidas, destinada a que las empresas de todos los países acojan, como parte integral de su estrategia y de sus operaciones, 10 principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Así, **GRUPO INVERDAMA S.L.** ha asumido el compromiso de implantar sus diez principios en las actividades diarias de la empresa, del mismo modo la presentación de informes de Progreso a la organización del Pacto Mundial da cumplimiento del compromiso de informar a la sociedad sobre los avances logrados en la implantación de los Diez Principios.

A través de la página web de **GRUPO INVERDAMA S.L.** y de la propia web del Pacto mundial se realizará la difusión de esta información.

INICIATIVAS QUE APOYAMOS GRI 102-13

Colaboraciones

Con el objetivo y compromiso ético de mejorar el entorno y los vínculos con la sociedad en general, **GRUPO INVERDAMA** lleva desarrollando colaboraciones con diversas entidades de acción social.

Uno de los valores sobre los que se asienta la política empresarial del **GRUPO INVERDAMA**, es el respeto con el entorno y la sociedad con la que interactúa y su colaboración directa a su mejora por medio de su apoyo a entidades de acción social:

- Colaboraciones en eventos deportivos.
- Ayuda a la integración de jóvenes en el mercado laboral a través de acuerdos con centros educativos y formativos del entorno.
- Colaboración con ONG's a través de la recogida de móviles usados. Tenemos implantado un punto de recogida de móviles usados en el que cualquier persona puede depositarlos de manera individual y, se depositan todos aquellos móviles de empresa que queden en desuso. Anualmente, o cuando el volumen de móviles sea suficiente, se realiza una votación entre todos los miembros del Grupo y se escoge la ONG con la que se realizará la colaboración. Para el año 2020 se escogió a la entidad MOVILÍZATE POR LA SELVA (sus actividades se centran en conservación de la República del Congo destacando entre ellas el centro de Recuperación de Chimpancés de Tchimpounga)

OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

GRUPO INVERDAMA S.L. apoya de forma renovada los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2015-2030, aprobados en la Cumbre de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas de Septiembre de 2015.

INFORME PROGRESO 2020



La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible recoge los ODS, que son un conjunto de 17 objetivos globales encaminados a erradicar la pobreza, luchar contra el cambio climático y asegurar la prosperidad de todos. Estos 17 objetivos tienen 169 metas asociadas que deben alcanzarse en un periodo de 15 años (2015-2030).

Así, a través de la presente memoria, se presentan los indicadores que permiten medir y reportar la contribución de **GRUPO INVERDAMA S.L.** a los ODS.

En la siguiente tabla se presentan los indicadores asociados a cada uno de los objetivos y las medidas implantadas por **GRUPO INVERDAMA S.L.**, tanto directa como indirectamente, para dar respuesta a los objetivos planteados.

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS	DIRECTAS
	103-2, 202-1, 203-2, 413-2	Crecimiento económico propio y estabilidad del empleo	X
	203-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-6, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 403-3, 403-6, 403-9, 403-10	Garantizamos entornos laborales seguros y saludables para nuestros trabajadores.	X
	102-27, 404-1	Acuerdos con universidades gallegas y centros educativos para inserción profesional de nuevos titulados	X
	102-22, 102-24, 103-2, 201-1, 202-1, 203-1, 401-1, 401-3, 404-1, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 414-1, 414-2	% sexos equilibrados en plantilla, así como en la Dirección y en el Consejo de Administración. Acreditación de Plan de Igualdad en la Organización	X
	303-1, 303-2, 303-3, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 306-1, 306-2, 306-3, 306-5	A través de nuestros servicios (aguas residuales y gestión medioambiental)	X
	102-8, 102-41, 103-2, 201-1, 202-1, 202-2, 203-2, 301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 301-3, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1,	Colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión.	X

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

OBJETIVO	INDICADORES GRI STANDARDS	ACCIONES DESARROLLADAS	DIRECTAS
	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 414-1, 414-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1	Medidas de flexibilidad interna	
	203-1	Salvaguarda del patrimonio natural a través de los servicios que desarrollamos	X
	201-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	Buenas prácticas ambientales internas Acciones a través de los servicios que desarrollamos para clientes y la formación	X
	102-16, 102-17, 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-29, 102-37, 103-2, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 307-1, 406-1, 408-1, 410-1, 414-1, 414-2, 415-1, 416-2, 417-2, 417-3, 418-1, 419-1	Código Ético con medidas basadas en la lucha contra la Corrupción y el soborno	X
	203-2	Comercio multilateral en normas y abierto	

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

RELACIÓN ENTRE INDICADORES Y PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS		
DERECHOS HUMANOS		
1.	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	406, 407, 408, 409, 410, 411, 412
2.	Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en la vulneración de los derechos humanos	412
TRABAJO		
3.	Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	402, 408
4.	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso realizado bajo coacción	410
5.	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil	409
6.	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	401-2, 405, 407, 414
MEDIO AMBIENTE		
7.	Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente	101-11
8.	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	301-2, 302-3-4-5, 303-1, 304-3, 304-4, 305-5, 306-1-5
9.	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente	301, 302-4-5, 303-1, 305-5, 306-5
CORRUPCIÓN		
10.	Las empresas deben luchar contra toda forma de corrupción, incluidas la extorsión y el soborno	205

- 1. Presentación
- 2. Sobre Nuestra Memoria
- 3. Economía
- 4. Medio Ambiente
- 5. Desempeño Social
- 6. Indicadores GRI

CAPÍTULO 3. ECONOMÍA

LA ECONOMÍA DESDE UN PUNTO DE VISTA SOSTENIBLE

GRUPO INVERDAMA S.L. entiende la Sostenibilidad en el aspecto económico como el equilibrio necesario con los demás aspectos, Sociales y Ambientales, en las decisiones empresariales.

En consecuencia, en **GRUPO INVERDAMA S.L.**, las decisiones y actuaciones comerciales llevadas a cabo son siempre acordes con los principios éticos de la empresa, de esta forma:

- **GRUPO INVERDAMA S.L.** actúa en interés del Cliente, no forzando nunca acciones comerciales que puedan representarle un perjuicio.
- **GRUPO INVERDAMA S.L.** no colabora con Proveedores que no acepten la política ambiental de la empresa y los criterios ambientales a respetar en los trabajos desarrollados, y esto lo refleja por escrito en un compromiso de aceptación.
- **GRUPO INVERDAMA S.L.** defiende la libre Competencia y no participa en acuerdos que puedan perjudicar a empresas del sector y/o a los Clientes.
- **GRUPO INVERDAMA S.L.** rechaza el trabajo infantil, el trabajo forzado, y la discriminación laboral de cualquier tipo.
- **GRUPO INVERDAMA S.L.** no participa en proyectos que considere con resultados negativos para la Sociedad, ni que incluyan actuaciones injustas para algún colectivo social.
- **GRUPO INVERDAMA S.L.** no lleva a cabo ningún servicio que pueda comprometer el Medio Ambiente ni implique técnicas de bioensayo o prácticas de maltrato a los animales.

En consecuencia, **GRUPO INVERDAMA S.L.** es fiel a sus principios, no traicionándolos por causas empresariales, por encima de los beneficios económicos que

puedan representar los servicios realizados.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Valor económico generado por GRUPO INVERDAMA S.L. GRI 201-1

El valor de los ingresos económicos de **GRUPO INVERDAMA S.L.** en el año 2020 no supera el millón de euros. La información detallada de las cuentas de la sociedad se encuentra a disposición del público a través del Registro Mercantil.

Consecuencias, riesgos y oportunidades GRI 201-2

Teniendo en cuenta las características de los servicios profesionales desarrollados por **GRUPO INVERDAMA S.L.**, no se prevén riesgos destacados y sí se identifican oportunidades de negocio en lo relativo a servicios ofrecidos al Cliente:

- Apertura de nuevas líneas de negocio.
- Inversión en I+D desde el año 2014 dentro de diversas líneas de negocio del Grupo Inverdama.
- Diversificación de clientes.

Obligaciones derivadas de prestaciones GRI 201-3

En **GRUPO INVERDAMA S.L.**, los trabajadores que se desplazan a trabajar fuera a otros países durante largas temporadas se les suscribe un seguro médico privado

Actualmente, con el objetivo de mejorar las condiciones y derechos laborales se encuentra negociando un Plan de Igualdad para una de las empresas del grupo (Fridama)

INFORME PROGRESO 2020

Estaba previsto que de cara al año 2020 está previsto se realizase la creación de un club de beneficios para el personal: ofertas de servicios con proveedores de empresa, cobertura sanitaria privada, viajes, etc. pero debido a la situación esto ha quedado paralizado temporalmente.

Ayudas económicas del Gobierno GRI 201-4

No se han recibido ayudas financieras significativas del Gobierno.

Salario relativo por sexo y media local GRI 202-1

El modelo de retribución de **GRUPO INVERDAMA S.L.** responde a criterios de valía profesional por medio del cual todos los empleados reciben un trato justo y equitativo, garantizándose en todo caso el cumplimiento la legislación laboral española.

Las retribuciones se perciben en función de lo que se establece en el convenio colectivo de aplicación, para cada una de las categorías profesionales, sin detectarse ningún tipo de discriminación en función de la edad, sexo u ocupación.

Directivos de la comunidad local GRI 202-2

GRUPO INVERDAMA S.L. prioriza la contratación de personal perteneciente a las comunidades locales donde se establece o alrededores.

PRESENCIA EN EL MERCADO Y CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS

Impacto de la inversión en infraestructuras y servicios GRI 203-1

Durante el año 2020 no se han realizado grandes inversiones en infraestructuras.

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Impactos económicos indirectos GRI 203-2

No se identificaron impactos económicos indirectos en la sociedad durante el periodo 2019.

.PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN Y ANTICORRUPCIÓN

Directivos de localidad en el lugar de operación GRI 204-1

GRUPO INVERDAMA S.L. prioriza la contratación de personal perteneciente a las comunidades locales donde se establece o alrededores.

Riesgos relacionados con la corrupción GRI 205-1

No se ha identificado ningún riesgo ni se han producido incidentes relacionados con la corrupción.

Políticas y procedimientos contra corrupción GRI 205-2 GRI 205-3

El Código Ético y la adhesión al Pacto Mundial, son prueba de la lucha abierta y pública de **GRUPO INVERDAMA S.L.** contra la corrupción.

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en **GRUPO INVERDAMA S.L.** contamos con una Política pública y con un Código Ético que guiará todas las acciones y decisiones de la organización.

De esta forma, **GRUPO INVERDAMA S.L.** lucha activamente contra la corrupción en todas sus formas, y en relación con todas las partes interesadas:

- Con respecto a **Cientes**, **GRUPO INVERDAMA S.L.** garantiza, la "confidencialidad" de la información y los datos de Cientes, y así mismo, trabaja para mantener la "independencia" total en todos los servicios realizados, de tal forma que se evitan posibles conflictos de interés. Los dos principios, confidencialidad e independencia, están recogidos en nuestro Código Ético.

INFORME PROGRESO 2020

- Con respecto a los **proveedores**, **GRUPO INVERDAMA S.L.** lucha contra el tráfico de información de las organizaciones del sector, y para ello apela a la "profesionalidad". El principio de profesionalidad está también recogido en el Código Ético.
- Con respecto a los **trabajadores**, **GRUPO INVERDAMA S.L.** hace un esfuerzo continuado por evitar la corrupción, ya sea en las relaciones que estos mantienen con Clientes, o en las relaciones internas o con empresas de la competencia. Para esto, se hacen jornadas de sensibilización bajo el lema "no todo vale" y se publica nuestro Código Ético, que incluye principios anticorrupción como "honestidad" y "transparencia".

Con respecto a la **sociedad en general y al Medio Ambiente**, garantizamos que todas nuestras actuaciones se rigen por los 10 principios de nuestro Código Ético, y hacemos público nuestro rechazo total y absoluto a la corrupción en cualquiera de sus formas.

Competencia Desleal GRI 206-1

No han existido acciones en contra de la libre competencia, tampoco de signo monopolístico, por el contrario, nuestra lucha es abierta y publica en contra de estas prácticas y así se recoge en el Código Ético.

CAPÍTULO 4. MEDIO AMBIENTE

SOSTENIBILIDAD, MEDIO AMBIENTE Y ENFOQUE DE PRECAUCIÓN GRI 102-11 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

GRUPO INVERDAMA S.L. se encuentra implicada directamente con el concepto del Desarrollo Sostenible.

La Dirección **GRUPO INVERDAMA S.L.** consciente de la importancia que para el desarrollo de sus actividades supone la correcta conservación de las condiciones medioambientales de su entorno, así como de la necesidad de ofertar a sus Clientes unos servicios que cumplan todas las garantías de calidad y respeto por el medio ambiente, contribuyendo a conseguir su plena satisfacción, se ha planteado la necesidad de considerar e incluir la mejora de la Gestión Ambiental como una herramienta más de gestión empresarial.

En consecuencia, **GRUPO INVERDAMA S.L.** suscribe los siguientes compromisos de gestión ambiental:

- Prevención del impacto ambiental de las actividades.
- El uso racional y eficiente de los recursos naturales.
- La concienciación para el respeto al Medio Ambiente.

A pesar de que la naturaleza de las actividades no conlleva procesos altamente contaminantes, **GRUPO INVERDAMA S.L.** está comprometida con la gestión ambiental como ámbito fundamental de la responsabilidad que le compete.

En línea con nuestra política de minimización del impacto ambiental de manera continua se tienen en cuenta buenas prácticas ambientales relacionadas con la gestión de residuos y racionalización de los consumos de recursos.

Uno de los objetivos de **GRUPO INVERDAMA S.L.** es contribuir a la preservación del medio ambiente mediante la promoción del reciclaje y la recuperación de los materiales susceptibles de ser reutilizados.

INFORME PROGRESO 2020

GRUPO INVERDAMA S.L. dispone de contenedores para la separación y posterior gestión de los residuos distribuidos en diversos puntos de las instalaciones.

GRUPO INVERDAMA S.L., consciente de la incidencia que sobre el medio tiene los residuos que genera, lleva a cabo prácticas de minimización de los residuos generados a través de la búsqueda de nuevas vidas para los materiales que, de otra forma, acabarían convertidos en residuos.

MATERIALES

Material Utilizado por Peso o Volumen GRI 301-1

GRUPO INVERDAMA S.L. ha identificado las materias primas y auxiliares consumidas habitualmente que provocan un mayor impacto sobre el ambiente. Sobre estos materiales la empresa promueve políticas de minimización y de uso responsable.

En la siguiente tabla se muestran los principales los valores de los consumos más significativos.

	CONSUMO
ENERGIA ELECTRICA (kwh) / HORA DE ACTIVIDAD	38,48
AGUA (m3)/HORAS DE ACTIVIDAD	0,04
FOLIOS USADOS (Kg) / HORA DE ACTIVIDAD	0,18
TÓNER TINTA USADOS (UNIDADES) *100 / HORA DE ACTIVIDAD	0,60

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020



Nuestro planteamiento para el siguiente periodo es proseguir con el compromiso de reducción en el consumo de estas materias.

Materiales reciclados y recuperados GRI 301-2 GRI 301-3

Como se indicaba anteriormente los principales materiales utilizados para la realización de las actividades llevadas a cabo por **GRUPO INVERDAMA S.L.** son el papel y los cartuchos de impresora y tóner, siendo en ambos casos materiales reciclables.

Los residuos de papel generados son segregados para su entrega para reciclado; por su parte el 100% de los cartuchos de impresora y tóner empleados por **GRUPO INVERDAMA S.L.** son retirados para su reutilización.

Consumo energético dentro de la organización GRI 302-1

GRUPO INVERDAMA S.L. recibe la electricidad en baja tensión de una compañía suministradora.

La cantidad de energía eléctrica consumida durante el año 2020 fue de 87026,23 72 kw.

Este año se realizó un descenso provocado entre otras cosas al teletrabajo.

Consumo energético fuera de la organización GRI 302-2

GRUPO INVERDAMA no realiza ningún consumo energético fuera de las instalaciones

INFORME PROGRESO 2020

Intensidad energética GRI 302-3

La actividad de **GRUPO INVERDAMA S.L.** se mide en función de las horas de actividad.

Si relativizamos el consumo a las horas trabajadas, resulta un valor de 87026,23 kw/hora de actividad

Reducción del consumo energético GRI 302-4 GRI 302-5

Dadas las características de las actividades desarrolladas por **GRUPO INVERDAMA S.L.** el consumo de energía se basa en el consumo eléctrico de las instalaciones.

Entre las principales acciones que **GRUPO INVERDAMA S.L.** ha venido estableciendo para la minimización de los consumos a lo largo de los últimos años destacan las siguientes:

- Revisión periódica de los consumos estableciendo actuaciones.
- Chequeo de las instalaciones para detectar los puntos críticos
- Concienciación y Sensibilización del personal
- Implantación de una plataforma de seguimiento y control energético en diferentes instalaciones del Grupo Inverdama.

De cara al año 2019 se había establecido un objetivo de reducción del consumo eléctrico en un 5% respecto al consumo del año 2018 y en 2020 se verifica que se ha cumplido

Interacciones con el agua como recurso compartido GRI 303-1

Toda el agua utilizada procede de la Red de Abastecimiento Municipal y una vez utilizada es dirigida a la red de saneamiento municipal.

INFORME PROGRESO 2020

Dadas las características de las actividades los vertidos son catalogados como domésticos, representando tanto por volumen, como por características un impacto poco significativo sobre el medio.

Entre las principales acciones que **GRUPO INVERDAMA S.L.** ha venido estableciendo para la minimización de los consumos a lo largo de los últimos años destacan las Revisión periódica de los consumos estableciendo actuaciones y la Concienciación y Sensibilización del personal.

Gestión de impactos de vertido GRI 303-2

Una vez utilizadas las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, garantizándose el cumplimiento estricto de la Ordenanza de vertidos y del servicio municipal de saneamiento del Ayuntamiento de Oleiros..

GRUPO INVERDAMA S.L. satisface la correspondiente tasa de alcantarillado al Ayuntamiento de Oleiros y Canon del agua a la Xunta de Galicia.

Captación de agua GRI 303-3

La captación del agua se realiza a partir de la red general de abastecimiento municipal, previa licencia administrativa. No han sido afectados negativamente por ningún concepto los puntos de captación.

No se recicla ni reutiliza el agua.

Vertido de agua GRI 303-4

Una vez utilizadas las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, la cantidad vertida se puede asimilar a los datos de consumo (según se presentan en el indicador 303-5).

Hasta la fecha no se tiene constancia de que se haya producido ningún incumplimiento en relación a los límites de vertido, ni se han recibido quejas o sanciones al respecto.

INFORME PROGRESO 2020

Consumo de Agua GRI 303-5

De acuerdo con la información extraída de las facturas de agua emitidas por la empresa municipal encargada del abastecimiento, el consumo de agua durante el año 2020 fue de 141 m³.

BIODIVERSIDAD

Impactos a hábitats protegidos y a la biodiversidad GRI 304-1 GRI 304-2 GRI 304-3 GRI 304-4

Las instalaciones de **GRUPO INVERDAMA S.L.** no se encuentran situadas en, o cerca de, espacios naturales protegidos, ni afectan a ningún hábitat con especies en peligro de extinción.

Por su actividad, **GRUPO INVERDAMA S.L.** no causa impactos significativos en la biodiversidad.

EMISIONES

Emisiones de Gases Efecto Invernadero

No se han identificado emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de las actividades de **GRUPO INVERDAMA S.L.**

Intensidad de las emisiones GRI 305-4

Como se exponía anteriormente

Reducción de las emisiones de GEI GRI 305-5

Aun cuando no se lleva control directo ni medición de las emisiones de gases de efecto invernadero, la dirección de la empresa está implicada con la preservación

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

ambiental y en el momento de la compra de vehículos se tiene en cuenta la eficacia y eficiencia desde el punto de vista ambiental.

Otras emisiones atmosféricas GRI 305-6 GRI 305-7

GRUPO INVERDAMA S.L., por su actividad, no emite directamente sustancias destructoras de la capa de ozono ni otras sustancias significativas.

EFLUENTES Y RESIDUOS

Vertido total de aguas según calidad y destino GRI 306-1

Una vez utilizadas (fundamentalmente en labores de limpieza y aseos) las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, la cantidad vertida se puede asimilar a los datos de consumo (según se presentan en el indicador 303-5).

Peso de los residuos según tipo y tratamiento GRI 306-2

Por la naturaleza de la actividad, y atendiendo a lo dispuesto en la Ley 22/2011, de residuos y suelos contaminados, los residuos generados por **GRUPO INVERDAMA S.L.** tienen categoría de Residuos Urbanos o Municipales.

Por tanto, a efectos de su clasificación y gestión se han tenido en cuenta las disposiciones aprobadas en el Ayuntamiento en su Ordenanza General de limpieza.

Los residuos que están catalogados como residuos urbanos son depositados en contenedores normalizados según lo dispuesto en la ordenanza de aplicación. La gestión de los residuos de papel se realiza a través de gestores para que los valoricen.

Las cantidades generadas del papel y cartón se estiman en un contenedor de 80 litros/semana.

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Derrames significativos GRI 306-3

Desde el inicio de las actividades no se han producido derrames en las instalaciones de **GRUPO INVERDAMA S.L.** Sin embargo, y en base al principio de prevención de la contaminación, se encuentran definidas las pautas de actuación a seguir por el personal de **GRUPO INVERDAMA S.L.** en el caso de que se produjera un derrame accidental de forma que se minimizara la incidencia ambiental del mismo.

Asimismo periódicamente se realizan simulacros para garantizar el conocimiento por todo el personal de las pautas de actuación definidas.

Transporte de residuos peligrosos GRI 306-4

Dadas las características de las actividades desarrolladas por **GRUPO INVERDAMA S.L.** el presente indicador no es de aplicación

Aguas afectadas por vertidos y/o escorrentías GRI 306-5

Dadas las características de las actividades desarrolladas por **GRUPO INVERDAMA S.L.**, no se han producido vertidos de agua en espacios ricos en biodiversidad ni se han afectado cauces públicos.

Valor monetario pagado en multas GRI 307-1

Hasta la fecha **GRUPO INVERDAMA S.L.** cumple con todos los requisitos legales que le son de aplicación y no ha sido sometida a ningún tipo de sanción ambiental.

Proveedores evaluados ambientalmente GRI 308-1

El 100% de los proveedores con incidencia ambiental con los que trabaja **GRUPO INVERDAMA S.L.** son examinados en función de criterios ambientales, para ello al inicio de la relación se solicita al proveedor un compromiso de cumplimiento de las disposiciones en materia ambiental adoptadas por **GRUPO INVERDAMA S.L.**

Además, con el fin de garantizar que los proveedores den cumplimiento a la política medioambiental de la organización siempre que se lleven a cabo actividades

INFORME PROGRESO 2020

cubiertas por el contrato, anualmente se evalúa la significancia de los impactos ambientales asociados a los subcontratistas.

Impactos ambientales en la cadena de suministro GRI 308-2

No se han identificado impactos ambientales significativos en la cadena de suministro.

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

CAPÍTULO 5. DESEMPEÑO SOCIAL

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE DESEMPEÑO SOCIAL GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 102-14 GRI 103-3

A partir de que **GRUPO INVERDAMA S.L.** forma parte del Pacto Mundial, compartimos sus valores y los integramos en nuestra visión de empresa. En este contexto **GRUPO INVERDAMA S.L.** ha definido unos principios que ya ha hecho propios y que quedan recogidos en el Código Ético. Estos principios se definen hacia las personas y las organizaciones, hacia la sociedad en general

Con respecto a sus Trabajadores, **GRUPO INVERDAMA S.L.** trabaja para garantizar el aprovechamiento de todo el talento y favorecer el desarrollo profesional y la promoción interna, asegurando también una eficaz gestión del conocimiento que permita el crecimiento de la empresa y de todos los que formamos parte de ella.

En relación a los Proveedores, en **GRUPO INVERDAMA S.L.** se intenta garantizar la seguridad de todos aquellos que desarrollan trabajos en nuestras instalaciones, mediante nuestro sistema de prevención de riesgos.

En relación a la Sociedad, **GRUPO INVERDAMA S.L.** entiende la responsabilidad social como compromiso con el desarrollo de actividades que contribuyan a la aportación positiva a la sociedad y que, a la vez, minimicen el impacto negativo sobre las personas y el medio, mediante la difusión del conocimiento y la generación de conciencia social.

En definitiva **GRUPO INVERDAMA S.L.** trabaja para desarrollar un servicio de excelente Calidad y respetuoso con el Medio Ambiente, basado en los principios de profesionalidad, honestidad, respeto y confianza mutua.

Para ello **GRUPO INVERDAMA S.L.** ha implantado las herramientas necesarias para controlar la totalidad de los procesos, contando con profesionales cualificados, metodologías de trabajo adecuadas y la utilización de tecnologías innovadoras.

Gracias a todas las medidas expuestas, y teniendo en consideración que **GRUPO INVERDAMA S.L.** es una empresa española, los riesgos relacionados con este

INFORME PROGRESO 2020

aspecto son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente. No obstante, se trabaja para apoyar y respetar los derechos sociales en lo que respecta a Trabajadores y trabajadoras, y también a Clientes y Proveedores, a través de los principios establecidos en el Código Ético.

En consecuencia, hasta la fecha **GRUPO INVERDAMA S.L.** no ha necesitado presentar, ni ha sido objeto, de ninguna reclamación formal.

EMPLEO

Número y Tasa de contrataciones GRI 401-1

Este indicador informa las contrataciones en el último año por edad y sexo.



INFORME PROGRESO 2020

Contrataciones 2018:

A lo largo del año 2018 se realizaron un total de 2 contrataciones (1 mujer y 1 hombre), uno procedente de España y otro del extranjero, en ambos casos en el rango de edad comprendido entre 30 y 50 años.



La política de la organización en cuanto a la contratación se basa en la priorización de la contratación estable con contratos indefinidos y la minimización de la contratación temporal, así como el mantenimiento de la postura de no discriminación hacia las mujeres en los procesos de selección, contratación, formación y retribución.

El objetivo en esta materia para el período 2019-2020 está orientado a la realización de encuestas de clima laboral, con el fin de conocer las expectativas y el grado de satisfacción del personal.

RELACIÓN TRABAJADORES DIRECCIÓN Y SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Sistema de gestión de seguridad y salud laboral GRI 403-1

GRUPO INVERDAMA S.L. no ha implantado hasta la fecha un Sistema de Gestión de la seguridad y salud basado en ninguna norma internacional (OHSAS 18001 o ISO 45001) y se rige por el estricto cumplimiento de la legislación española.

Peligros, riesgos e incidentes. Sistemas de prevención. GRI 403-2 GRI 403-7

El Servicio de Prevención Ajeno realiza y revisa siempre que se produzcan cambios en las circunstancias, la evaluación de riesgos asociados a cada puesto de trabajo requerida por la legislación vigente comunicando los resultados a **GRUPO INVERDAMA S.L.**

A pesar de que la naturaleza de las actividades llevadas a cabo por **GRUPO INVERDAMA S.L.** no conlleva procesos de alto riesgo, en base a las conclusiones de la evaluación de riesgos, anualmente, en colaboración con el Servicio de Prevención Ajeno, se realiza la planificación de la actividad preventiva, donde se establecen medidas y pautas de actuación para aquellas cuestiones que se consideren relevantes desde el punto de vista del riesgo asociado.

Salud laboral GRI 403-3 GRI 403-6

Para garantizar la Salud de los trabajadores **GRUPO INVERDAMA S.L.** se encuentra asociada a una Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, el 100% de los trabajadores de **GRUPO INVERDAMA S.L.** tiene acceso a este servicio.

Periódicamente se realiza reconocimiento médico de todos los trabajadores, garantizándose la absoluta confidencialidad de los resultados a través del envío de la información completa solamente al trabajador y comunicando a **GRUPO INVERDAMA S.L.** únicamente la aptitud del trabajador para el puesto desempeñado. Además, toda la plantilla ha sido informada y formada sobre los respectivos riesgos asociados a su puesto de trabajo.

Dos de los logros reciente en tema de salud laboral son: la adaptación de las instalaciones para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida y la promoción

de la conciliación de la vida familiar y personal con la posibilidad de flexibilizar los horarios de entrada y salida en aquellos puestos que lo permitan.

En el caso de trabajadores correspondientes a empresas externas se realiza coordinación de actividades empresariales siguiendo las pautas establecidas por la legislación española vigente.

En noviembre de 2019 se había iniciado un programa para promocionar la alimentación sana y los buenos hábitos alimenticios y, para ello, se pone a disposición de los trabajadores fruta de temporada pero se tuvo que paralizar desde marzo del 2020.

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación GRI 403-4

En **GRUPO INVERDAMA S.L.** no existe Comité de Seguridad y Salud como tal, por su estructura jerárquica permite una comunicación fluida. Además, existen mecanismos de comunicación de quejas, ideas o peticiones. La empresa garantiza la comunicación, participación y consulta del personal según se establece en la legislación en vigor.

Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad laboral GRI 403-5

La continua capacitación de nuestros empleados es un aspecto clave para **GRUPO INVERDAMA S.L.**, de manera que se realiza un esfuerzo importante en mejorarla.

La formación que reciben los trabajadores comienza desde el momento de su contratación, asegurándose de que el personal de nueva incorporación recibe información sobre los Riesgos asociados a su puesto de trabajo.

En continuo se detectan las necesidades de formación del personal para el eficaz desarrollo de sus funciones, el cumplimiento de los requisitos, sobre la base de garantizar en todo momento la Seguridad y Salud de los trabajadores, y se diseñan planes de formación anuales en base a las necesidades de formación detectadas. Asimismo se proporciona formación no planificada al personal siempre que se considere necesario.

Trabajadores cubiertos por sistema GRI 403-8

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

El 100% de los trabajadores de **GRUPO INVERDAMA S.L.** están cubiertos por el Sistema de gestión de Prevención de Riesgos desarrollado en colaboración con el Servicio de Prevención Ajeno.

En el caso de trabajadores correspondientes a empresas externas se realiza coordinación de actividades empresariales siguiendo las pautas establecidas por la legislación española vigente.

Lesiones y enfermedades profesionales GRI 403-9 GRI 403-10

En **GRUPO INVERDAMA** se garantiza el cumplimiento de la legislación en materia de seguridad y salud laboral. A través de la revisión periódica de la evaluación de riesgos laborales se realiza la identificación de los posibles riesgos a los que puede estar sometido cada una de las personas que forman parte de la organización y se planifican acciones preventivas necesarias para minimizarlos.

Durante el año 2018 no se produjo ningún accidente laboral ni baja laboral en relación a enfermedades profesionales. Tampoco se han identificado en **GRUPO INVERDAMA S.L.** trabajadores que desarrollen actividades profesionales con riesgo de enfermedad grave asociado a los trabajos desempeñados.

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

Horas de Formación por Empleado GRI 404-1

La continua capacitación de nuestros empleados es un aspecto clave para **GRUPO INVERDAMA S.L.**, de manera que se realiza un esfuerzo importante en mejorarla.

A lo largo de 2020 un total de 26 personas del grupo acudieron a alguna formación, con un total de 716 horas de formación.

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Programas de formación continua GRI 404-2

La formación que reciben los trabajadores comienza desde el momento de su contratación, asegurándose de que el personal de nueva incorporación tiene los conocimientos necesarios para empezar a desarrollar su actividad, así como los requisitos y pautas de actuación definidos, promoviendo la concienciación por el trabajo bien hecho, y la sensibilización medioambiental.

En continuo se detectan las necesidades de formación del personal para el eficaz desarrollo de sus funciones, el cumplimiento de los requisitos, y las pautas de actuación medioambiental y se diseñan planes de formación anuales en base a las necesidades de formación detectadas.

La empresa ha planteado un objetivo de cara al año 2020, orientado al fomento de la participación del personal en el diseño de los planes de formación.

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Composición y diversidad de oportunidades GRI 405-1

GRUPO INVERDAMA S.L. promueve un ambiente de trabajo en el que no tiene cabida la discriminación de ningún tipo, ya sea por motivo de sexo, edad, situación civil y familiar.

Actualmente el porcentaje de hombres/mujeres en la plantilla es del 58% hombres y 42% mujeres. Realmente, no hay una política activa para favorecer el equilibrio entre hombres y mujeres, pero en todo caso los procesos de selección y promoción, se basan sólo en criterios profesionales y de capacidad, no en criterios de sexo, de tal forma que se garantiza la ausencia de discriminación tanto positiva como negativa.

Igualdad en el salario GRI 405-2

En **GRUPO INVERDAMA S.L.** existe una absoluta paridad entre los salarios percibidos por todos los empleados y empleadas adscritos a cada una de las categorías profesionales reconocidas en el convenio colectivo vigente, por lo que no existe distinción alguna atribuible a razones de sexo.

NO DISCRIMINACIÓN

Casos de discriminación GRI 406-1

Desde el inicio de las actividades **GRUPO INVERDAMA S.L.** no ha detectado prácticas abusivas hacia este indicador. No obstante, dado que el principio de no discriminación es uno de los pilares básicos sobre los que se asientan nuestras relaciones con los grupos de interés, se han adoptado medidas preventivas para asegurar la igualdad de oportunidades hacia este aspecto.

- Posible discriminación de Clientes, en función de la facturación o prestigio que puedan representar para la empresa. En este sentido, en **GRUPO INVERDAMA S.L.** no existe una política de rechazo de potenciales Clientes en base a ningún criterio definido, sino que el acceso a los servicios

desarrollados por nuestra empresa es libre para cualquier organización.

- Posible discriminación a Proveedores, en función de prejuicios por el tipo de organización, nacionalidad u otros motivos. No existe ninguna política restrictiva para que una organización pueda ser Proveedor de **GRUPO INVERDAMA S.L.**, más allá del respeto de las especificaciones establecidas en los convenios de colaboración y en las normas ambientales para Proveedores.
- Posible discriminación a Trabajadores, en función de sexo, ideología, nacionalidad, religión, o cualquier otro motivo. **GRUPO INVERDAMA S.L.** garantiza la ausencia de discriminación con sus trabajadores, tal como se detalla en los indicadores 405-1 y 405-2.
- Posible discriminación social en general, en función de los motivos anteriormente expuestos para trabajadores. **GRUPO INVERDAMA S.L.** participa activamente en la lucha con la discriminación laboral y social, con todas las acciones citadas.

LIBERTADES Y DERECHOS

Asociación y negociación colectiva GRI 407-1

Todas las actividades de la organización se realizan de acuerdo a la libertad de asociación en materia sindical por parte de trabajadores en la organización, garantizado mediante el cumplimiento estricto de la legislación Española y Europea y amparada por el convenio colectivo en vigor. En todo caso se garantiza el estricto cumplimiento de la legislación vigente.

Explotación infantil en proveedores GRI 408-1

GRUPO INVERDAMA S.L. se rige en todo momento por la legislación española para sus relaciones laborales, por lo que no se detectan factores de riesgo en relación con el trabajo infantil.

En nuestro Código Ético, se define el principio de "coherencia" que garantiza que los servicios desarrollados por **GRUPO INVERDAMA S.L.** se hacen siempre

INFORME PROGRESO 2020

marcados por el respeto a las ideologías de esta empresa en lo que respecta a defensa del Medio Ambiente, rechazo al maltrato animal, respeto de los derechos humanos, rechazo del trabajo infantil y otros. De esta forma, se hace público y claro nuestro rechazo al trabajo infantil.

Trabajos forzados en proveedores GRI 409-1

Dado que **GRUPO INVERDAMA S.L.** se rige en todo momento por la Legislación española no se dan situaciones de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Prácticas de DDHH en personal de seguridad GRI 410-1

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad al no disponer de personal de seguridad.

Derechos de pueblos indígenas GRI 411-1

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad por no estar este colectivo presente en nuestro ámbito geográfico de actuación.

EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Centros evaluados en materia de DDHH GRI 412-1

Dado que **GRUPO INVERDAMA S.L.** es una empresa española, los riesgos relacionados con Derechos Humanos son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente. No obstante, se trabaja para apoyar y respetar los derechos humanos en lo que respecta a Trabajadores, Clientes y Proveedores.

Formación en materia de DDHH GRI 412-2

En 2018 no se ha impartido formación relacionada con este indicador, al no considerarse que pueda existir un riesgo real relacionado con el mismo.

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Contratos con cláusula de DDHH GRI 412-3

La buena gestión del gobierno de una institución está, en gran medida, ligada a las reglas que guían las relaciones entre el equipo directivo y sus grupos de interés. Es, por tanto, de máxima importancia contar con pautas que ayuden a establecer estas relaciones y que generen confianza.

Los principios más relevantes desde la perspectiva de RSE, que guían el comportamiento de **GRUPO INVERDAMA S.L.** respecto a sus grupos de interés, se plasman en las siguientes medidas.

- Política: **GRUPO INVERDAMA S.L.** tiene implantada una Política en la que se marcan los pilares sobre los que se asientan las pautas de actuación de la empresa en lo que respecta a Calidad y Medio Ambiente.
- Código de conducta: Los servicios de **GRUPO INVERDAMA S.L.** se desarrollan siempre dentro del código ético que rige las relaciones con Clientes, Proveedores, Colaboradores, Competencia, Medio Ambiente y la Sociedad en general.
- Aplicación de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas: A partir del 2019, **GRUPO INVERDAMA S.L.** se encuentra adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la mayor iniciativa destinada a promover la responsabilidad empresarial. El pacto promueve el compromiso social de las empresas a través de diez principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. Las entidades que se suman de forma voluntaria a esta iniciativa se comprometen a incorporar estos principios en su estrategia empresarial.

A partir de este año, 2019, **GRUPO INVERDAMA S.L.** elaborará anualmente un informe de progreso donde se informa de los avances logrados en la implantación de los diez principios de Pacto Mundial.

- Protección de datos: **GRUPO INVERDAMA S.L.** tiene elaborados los documentos y procedimientos necesarios para cumplir las exigencias legales en materia de tratamiento de datos de carácter personal.

COMUNIDADES LOCALES Y EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES

Participación en la Comunidad Local GRI 413-1 GRI 413-2

En función de las actividades desarrolladas y el ámbito geográfico de actuación de **GRUPO INVERDAMA S.L.**, no se han identificado hasta la fecha efectos negativos sobre las comunidades locales, en todo caso el aporte a la sociedad es en positivo a través de los proyectos que apoyamos relacionados con patrocinios deportivos y colaboraciones con entidades de defensa de la naturaleza. Así mismo, se realizan acuerdos con centros educativos y formativos del entorno para la integración de jóvenes en el mercado laboral a través de su oferta de prácticas.

Evaluación social de proveedores GRI 414-1 GRI 414-2

Todos los Proveedores de **GRUPO INVERDAMA S.L.** operan en España y en países desarrollados, no detectando riesgo importante de vulnerabilidad de derechos sociales.

POLÍTICA PÚBLICA Y SALUD Y SEGURIDAD DE CLIENTES

Contribuciones a partidos y/o representantes políticos GRI 415-1

La posición de **GRUPO INVERDAMA S.L.** es de neutralidad absoluta hacia posicionamiento político de todo signo, tanto de la empresa como de la Dirección en su actividad profesional, no existiendo participaciones políticas públicas ni actividades relacionadas con este aspecto.

En consecuencia, **GRUPO INVERDAMA S.L.** no ha realizado aportaciones para financiar a los partidos políticos.

Productos y servicios con impacto evaluados GRI 416-1

INFORME PROGRESO 2020

Por la naturaleza de su actividad, las cuestiones sobre salud y seguridad de los clientes no son aplicables a **GRUPO INVERDAMA S.L.**

Incidentes en salud y seguridad de productos GRI 416-2

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la salud y la seguridad.

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO

Información y etiquetado de productos y servicios GRI 417-1

Por la naturaleza de su actividad, **GRUPO INVERDAMA S.L.** no aplica el etiquetado de sus productos

Incumplimientos en etiquetados GRI 417-2

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la información y el etiquetado al no estar regulado el etiquetado de nuestros servicios.

Incumplimientos en comunicación de publicidad GRI 417-3

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulaciones relativas a comunicaciones y campañas publicitarias.

Reclamaciones por fugas de información GRI 418-1

GRUPO INVERDAMA S.L. garantiza el carácter privado de la información y los datos de Clientes, Proveedores, competencia y personas implicadas en el desarrollo de los trabajos realizados, y como tal se recoge en nuestro Código Ético.

- Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
- **GRUPO INVERDAMA S.L.** garantiza la confidencialidad de los datos e información de clientes de forma general y con criterios específicos en acuerdos particulares con determinados clientes.
- **GRUPO INVERDAMA S.L.** protege los datos de proveedores a través de un Sistema de protección de datos.

INFORME PROGRESO 2020

- **GRUPO INVERDAMA S.L.** no trafica con información de empresas de la competencia, y se mantiene ajena a este tipo de actividades.
- **GRUPO INVERDAMA S.L.** protege los datos de sus trabajadores a través de un sistema de protección de datos, y estos garantizan la confidencialidad de información de la empresa y clientes a través de un compromiso de confidencialidad expreso.
- **GRUPO INVERDAMA S.L.** considera que la información no debe ser moneda de cambio en la sociedad y por eso aplica la más extrema confidencialidad en sus servicios.

Desde el inicio de las actividades no se han producido reclamaciones en relación al respeto a la privacidad y a la fuga de datos personales.

Multas por incumplimientos legales socioeconómicos GRI 419-1

Desde el inicio de las actividades **GRUPO INVERDAMA S.L.** no ha recibido ninguna multa o sanción por haber incurrido en ningún incumplimiento normativo.

Está previsto a corto plazo (año 2020) la creación de un historial de sanciones y litigios por incumplimientos legales (laboral, medioambiente, competencia, ...)

INFORME PROGRESO 2020

ÍNDICES GRI STANDARS

X TOTAL **X** PARCIAL **X** NO INCLUIDO **O** NO APLICA

Nº	INDICADOR GRI STANDARS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
DIVULGACIONES GENERALES				
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
102-1	Nombre de la organización	X		8
102-2	Marcas, productos y servicios más importantes, incluyendo una explicación de los productos o servicios que está prohibidos en ciertos mercados	X		8 y 15
102-3	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	X		9
102-4	Países en los que opera	X		9
102-5	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	X		9
102-6	Mercados en los que opera	X		9 y 15
102-7	Dimensiones incluyendo nº de empleados, nº operaciones, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto, cantidad de productos o servicios prestados	X		16
102-8	Empleados y otros trabajadores incluyendo: Número de empleados por contrato laboral por región y sexo	X	Principio 6	16
102-9	Cadena de suministro de la organización	X		16

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
102-10	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro	X		17
102-11	Cómo aborda la organización el principio de precaución	X	Principio 7	26
102-12	Iniciativas externas: estatutos, principios, u otras iniciativas a las que la organización suscribe, o que respalda	X	Declaración de adhesión	17
102-13	Asociaciones a las que pertenece	X		18
ESTRATEGIA				
102-14	Declaración del máximo responsable	X	Declaración de adhesión	3 y 36
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	X		6
ÉTICA E INTEGRIDAD				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	X		9
102-17	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita y de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas	X		9
GOBIERNO				
102-18	Estructura de gobierno de la organización	X		12
102-19	Proceso de delegación de autoridad	X		12
102-20	Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales	X		12

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
102-21	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales	X		12
102-22	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	X		12
102-23	Indicar si el presidente del Consejo de Administración es ejecutivo	X		12
102-24	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros	X		12
102-25	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el Consejo de Administración	O		12
102-26	Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	X		12
102-27	Medidas que se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales	X		12
102-28	Procedimiento de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Medida adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales.	X		12
102-29	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades, papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida, consultas a los grupos de interés	X		6

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
102-30	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo	X		6
102-31	Frecuencia con que analiza el órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo	X		6
102-32	Comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados	X		6
102-33	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno	X		12
102-34	Naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas	X		12
102-35	Políticas de retribución de los miembros del Consejo de Administración y de los altos directivos y ejecutivos y relación con los criterios de desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental	X		--
102-36	Procesos para determinar la remuneración	X		--
102-37	Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en los que respecta a la retribución	X		--
102-38	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con la retribución total anual media de toda la plantilla	X		--
102-39	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla	X		--
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
102-40	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización	X		13

INFORME PROGRESO 2020

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	X	Principio 3	13
102-42	Bases para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	X		13
102-43	Enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés	X		13
102-44	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y evaluación hecha por la organización	X		13
PRÁCTICAS DE REPORTE				
102-45	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes	X		5
102-46	Proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto	X		5
102-47	Lista de los temas materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	X		5
102-48	Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	X		5
102-49	Cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada tema con respecto a memorias anteriores	X		5
102-50	Periodo cubierto	X		5
102-51	Fecha de la última memoria	X		5
102-52	Ciclo de presentación de memorias	X		5

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
102-53	Punto de contacto	X		5
102-54	Declaración de conformidad con GRI Standards	X		5
102-55	Índice de contenido GRI	X		--
102-56	Política y práctica en relación con la verificación externa	O		--
ENFOQUE DE GESTIÓN				
103-1	Explicación de por qué el tema es material, límites y cualquier limitación específica para cada tema material	X		26 y 36
103-2	Explicación de cómo la organización maneja el tema y descripción del enfoque de gestión para cada material	X		26 y 36
103-3	Explicación de cómo la organización evalúa el enfoque de gestión para cada tema material	X		26 y 36
ECONOMÍA				
DESEMPEÑO ECONÓMICO				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	X		22
201-2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	X		22
201-3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	X		22
201-4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	X		22
PRESENCIA EN EL MERCADO				

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
202-1	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	X		23
202-2	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	O		23
CONSECUENCIA ECONÓMICAS INDIRECTAS				
203-1	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	X		23
203-2	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	X		23
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN				
204-1	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	X		24
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN				
205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	X	Principio 10	24
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	X	Principio 10	24
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	X	Principio 10	24
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL				
206-1	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	X		25
MEDIO AMBIENTE				
MATERIALES				

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
301-1	Materiales por peso o volumen	X	Principio 8 y 9	27
301-2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	X	Principio 8 y 9	29
301-3	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos	O	Principio 8 y 9	29
ENERGÍA				
302-1	Consumo energético interno	X		29
302-2	Consumo energético externo	X		29
302-3	Intensidad energética	X		30
302-4	Reducción del consumo energético	X	Principio 8 y 9	30
302-5	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	X	Principio 8 y 9	30
AGUA				
303-1	Interacciones con el agua como un recurso compartido	X	Principio 8 y 9	30
303-2	Gestión de los impactos relacionados el vertido de agua	X		31
303-3	Captación de agua	X		31
303-4	Vertido de agua	X		31

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
303-5	Consumo de agua	X		31
BIODIVERSIDAD				
304-1	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	X		32
304-2	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios	X		32
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	O	Principio 8	32
304-4	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	O		--
EMISIONES				
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	O		--
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	O		--
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	O		--
305-4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	X		32
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	X	Principio 8 y 9	33

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
305-6	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	O		33
305-7	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	O		33
EFLUENTES Y RESIDUOS				
306-1	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	X	Principio 8	33
306-2	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	X	Principio 8	33
306-3	Número y volumen totales de los derrames significativos	X		34
306-4	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	O		34
306-5	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	X		34
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL				
307-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	X		34
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES				
308-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	X		34
308-2	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto	X		35
DESEMPEÑO SOCIAL				

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
EMPLEO				
401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	X	Principio 6	37
401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	X		47
401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	X		47
RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN				
402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	X	Principio 3	48
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud laboral	X		39
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	X		39
403-3	Servicios de salud laboral	X		40
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre Salud y Seguridad ocupacional	X		40
403-5	Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad laboral	X		40
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	X		40
403-7	Sistemas de prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad ocupacional directamente relacionados con la actividad	X		39

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
403-8	Trabajadores cubiertos por sistema de gestión salud y seguridad laboral.	X		41
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	X		41
403-10	Enfermedades profesionales	X		41
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN				
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado	X	Principio 6	41
404-2	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	X		41
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	X		--
DIVERSIFICACIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES				
405-1	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo, edad y otros indicadores de diversidad	X	Principio 6	43
405-2	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	X	Principio 6	43
NO DISCRIMINACIÓN				
406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	X	Principio 1 y 6	43
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA				
407-1	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	X	Principio 1 y 3	44

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
TRABAJO INFANTIL				
408-1	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	X		44
TRABAJO FORZOSO				
409-1	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	X		45
MEDIDAS DE SEGURIDAD				
410-1	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	O		45
DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA				
411-1	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	O		45
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS				
412-1	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	X		45
412-2	Horas de formación a empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados capacitados	X		45
412-3	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	X		46
COMUNIDADES LOCALES				

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
413-1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	X		48
413-2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	X		48
EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES				
414-1	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios sociales	X	Principio 1 y 2	48
414-2	Impactos negativos significativos en materia social, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	X		48
POLÍTICA PÚBLICA				
415-1	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	X		48
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES				
416-1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	X		48
416-2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	X		48
COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO				
417-1	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	O		49
417-2	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de incidente	X		49

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI

INFORME PROGRESO 2020

Nº	INDICADOR GRI STANDARDS	Nivel de Información	Principios del Pacto Mundial	Página/s
417-3	Número de casos de incumplimiento en las comunicaciones de marketing, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	X		49
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES				
418-1	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	X		49
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO				
419-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de las leyes y regulaciones en el área social y económica	X		50

1. Presentación
2. Sobre Nuestra Memoria
3. Economía
4. Medio Ambiente
5. Desempeño Social
6. Indicadores GRI